

中层领导干部届满考核述职报告

继续教育处处长、继续教育学院院长 黄曼娜

自2013年6月至今，我担任继续教育处（学院）处长（院长）的行政职务，负责学校的成人高等教育和成人继续教育（培训）等工作。四年来，我在自己的行政管理岗位上努力工作、尽职尽责，较好地完成了岗位任务，也取得了一些成绩，以下从“德、勤、能、绩、廉”五方面作简要总结并向各位述职。

德

我始终以党中央“三个代表”的重要思想为导向，认真学习党的十八大、十八届三中全会、十八届四中全会精神，学习和贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，进一步夯实自己的理论功底，坚定理想信念、政治立场，提高自身的党性修养，提高解决实际问题的能力；在党的群众路线教育活动中深刻剖析自己在“四风”方面的存在问题，认真查找原因，提出整改措施；认真学习中央八项规定及我省的实施办法，充分认识密切联系群众、改进工作作风的重要性和紧迫性，切实把加强作风建设摆在更加突出的位置；积极参加学校开展的“三严三实”主题教育活动，根据学校党委的活动安排落实好各项工作。在行政管理工作中，能够严守政治纪律和政治规矩，依法依规办学；密切联系群众，积极主动为师生服务；厉行节约，坚决抵制铺张浪费；不断学习和提高业务能力，掌握工作主动权，在管理中努力追求最佳效果，

以适应新形势下成人继续教育发展的要求。

勤

自觉遵守学校和学院的各项规章制度。严守劳动纪律，按时上班，因工作需要还经常加班加点，在岗在位；工作认真负责，对自己的职责尽心尽力，追求实效，努力创新。

能、绩

一、努力完成各项工作任务

任现职以来，面对新的岗位和任务，我能尽快地适应环境并熟悉业务，带领继续教育学院的全体员工努力工作，完成了下列主要的任务：(1)四年共招收成人高等教育本、专科学生 9177 人，设立成人高等教育校外教学点 21 个；(2)顺利通过 2013 年 9 月开展历时一年、由广东省审计厅组织对 19 所省属高校 2011 年至 2013 年成人教育合作办学情况进行的审计，并被省审计厅认为是 19 所高校中资料最清晰也是最规范的高校之一；(3)全面修订和完善《肇庆学院成人高等教育学生手册》和《肇庆学院继续教育管理规章制度汇编》，进一步规范成人继续教育各项管理制度和措施；(4)调整和明晰成人高等教育学籍管理、教学管理的责权利，理顺合作办学中继续教育学院、二级学院和分教点的各种关系，形成《肇庆学院继续教育职能划分和办学收益分配方案（修订）》文件；(5)根据近年师范教育形势改革成人高等教育公共课设置和教学模式，引入实用的英语等级考试内容，并完成每年两次的全国公共英语等级考试和每年一次的成人学士学位外语水平考试组织工作；(6)组织申报并实施（配合）完成各年度的广东省“强师工程”中小学、幼儿园教师专项培训；(7)积极争取和按

时完成肇庆市教育局委托的各类教师继续教育培训；(8)拓展省内各行业员工素质提升培训业务等。

二、积极发动生源，稳定成高规模

针对近年我省成人高等教育的发展状况，面对我市原有的师范类生源市场严重萎缩的现实，我们改变招生策略，把生源发动的重点放在肇庆市外的珠三角地区，主动到当地考察并选择优质的教育机构设立校外分教点，培育了广州、佛山、东莞、惠州、湛江等地的师范生源以稳定成高规模；同时，加大了对非师范类生源的招生发动力度，重点集中在云浮和高新区的企业员工，通过召集专业对口的二级学院组成招生联盟，制定相关政策调动二级学院自主招生的积极性，深入企业一线，了解员工的学习需求，为学员搭建继续教育的平台，使企业员工有了学习的根据地。

随着成人高等教育招生形势和招生政策的变化，我们及时总结经验教训，形成了全面的《2016年成人高等教育招生情况分析报告》提交学校，促使学校修订有关文件调整招生策略，改变招生的重心和思路，即保留原有质优的校外教学点，重点培育新的有相当规模和社会影响力的优质教学点与之长期合作，招生格局由原来教学点的“点多面窄”转为“点少面宽”，通过对优质教学点的筛选和建设，为重新发展壮大招生规模和进一步规范成高办学奠定基础。

三、规范教学管理，提高办学质量

以广东省审计厅对我校成人高等教育联合办学的审计检查为契机，围绕省审计厅提出的建议，对成人高等教育学费收支“两条线”和分教点设立条件两个主要问题进行了认真的整改，及时

堵塞了办学管理漏洞。四年来，多次召开二级学院分管领导和分教点负责人参加的成人高等教育工作研讨会，对如何搞好我校成人高等教育做了专题研讨，并对我校成人高等教育的办学职责、管理规章制度、公共课教学模式、学生手册、成人继续教育评优方法、成人高等教育督导工作条例等内容进行了修订，进一步明确了合作办学中分教点和二级学院的权责，规范和完善了成人高等教育各过程、环节的管理，保障了依法办学以及提高了办学质量。2016年，我们还组织人力对近三年过万份毕业生档案进行认真复查，制订了《肇庆学院成人高等教育毕业生档案管理实施细则》，从根本上改变了原来成高档案管理的混乱状态，确保了学生档案资料的准确有序。

四、深化“强师工程”，拓展行业培训

在成人继续教育(培训)方面，我们的主要任务是：做大做强广东省“强师工程”中小学(幼儿园)教师培训，进一步拓展省内各行业员工素质提升培训。

四年来，按照《广东省“强师工程”实施方案》(粤教师[2012]10号)文件精神的要求，发挥继续教育职能部门的统筹管理功能，密切联系各二级学院，充分利用中小学校长、书法教师和幼儿园园长(教师)三个省级培训基地的优势竞争“强师工程”各项省级培训，努力服务地方和扩大学校的社会影响。目前，已经完成的省级培训项目有：中学校长职务培训三期(高研班、提高班和任职资格班各一期)，小学校长和管理干部培训各一期，农村中小学教师置换培训四期，欠发达地区幼儿教师培训五期，幼儿舞蹈教师培训，中小学书法教师培训五期，英语骨干教师培

训三期，小学乡村教师全科教学能力提升培训，中小学学科骨干教师培训三项等。培训期间，注重总结不断提高，根据各部门的职责制定了基地层面和项目实施层面的《广东省中小学幼儿园教师省级培训管理办法》、《中小学骨干教师肇庆学院培训班学员跟岗学习工作指南》，根据培训进程制定《省级培训实施注意事项》之一、二、三等系列的项目管理办法和专项资金使用办法，以保障培训质量和培训经费的规范、科学、高效运行。组织完成了2013年省级培训项目的结项、绩效评估和203万元培训经费的归垫，通过了省厅每年对“强师工程”培训项目的绩效评估和财务专项检查，并在2016年的专家实地评估中取得优异成绩。

在发挥省级师资培训优势的同时，注重拓展其它行业人员的职务培训与素质提升培训。承接了监狱警察类、税务系统类和工商管理类等行业委托培训40多期，总受训人数超过5000，有效地提高了学校的知名度和影响力，为地方人才培养做出贡献。

五、健全行政管理，积极扶贫济困

根据学校行政管理的相关规定，结合我处的实际情况对日常办公的系列管理制度进行了细化、修订和完善，进一步明确各科室的管理职责和岗位任务，做到各科室既分工清晰又通力合作，使全处员工的工作效率更高。

积极参加扶贫活动，先后帮扶广宁县石涧镇横迳社区下寨村组和横山社区的贫困农户，牵头制订了3年扶贫总体规划，多次到挂点农户调研，组织单位职工进行爱心捐款，帮助扶贫户解决外出创业问题，协助五保户进行危房改造等。

廉

明确宗旨意识，始终坚持用党员领导干部的标准严格要求自己；树立廉洁执政的观念，严格规范自己的行为。结合每年的纪律教育月学习活动，认真学习《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《〈中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则〉实施办法》、《关于实行党风廉政建设责任制的规定》等党内法规和反腐倡廉制度，自觉遵守领导干部廉洁自律的各项规定，按照廉洁从政的行为规范约束自己，做到清正廉洁，忠于职守，廉洁自律。

中层领导干部届满考核述职报告

继续教育处副处长、继续教育学院副院长 邱远

2013年7月担任继续教育处、继续教育学院副处长、副院长至今已近四年，任职以来，本人在学校党委的正确领导下，按照学校党政的要求，紧紧围绕学校的中心工作，结合本单位的实际，认真学习，勤奋工作，努力完成岗位职责赋予的各项工作任务，现就本人任职近四年来在德、能、勤、绩、廉等方面的表现总结如下：

一、德

加强学习，努力提高自身的理论水平和修养，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想和科学发展观，通过参加学校组织的专题辅导，学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，并结合专题辅导报告认真研读习近平总书记系列重要讲话相关读本，仔细领悟其精神实质。认真领会十八大、十八届四中、五中、六中、七中全会精神，并以其为行动指南。通过学习，坚定理想信念、政治立场，进一步自觉严守政治纪律和政治规矩。结合党的群众路线教育活动，开展深入细致的学习和教育活动，认真撰写个人对照检材料，不断反省自身，通过“三严三实”专题教育学习，努力提高党性及个人思想品德的修养。通过开展“两学一做”学习教育，认真学习党章、党规，学习习近平总书记系列重要讲话，做合格共产党员。积极响应肇庆市委

的号召，在学校统一部署下，开展“解放思想，实干兴肇”教育实践活动。通过学习，不断提高政治觉悟，提高大局意识，时刻与党中央保持高度一致。在工作中以高标准严格要求自己，既坚持原则，又注意团结同事。

二、能

（一）开展业务学习，熟练掌握业务知识，提高业务管理能力和管理水平

本人分管的成人高等教育学历教育和招生工作，政策性极强，为此，通过认真学习研究教育部、省教育厅、学校关于成人高等教育方面的法律法规和相关政策规定，做到尽量准确地把握政策，科学合理地安排具体工作。成人高等教育目前正面临“转型发展”的特殊时期，2016年11月教育部印发《高等学历继续教育专业设置管理办法》，标志着成人高等教育“转型发展”正式启动。对此，处班子及主要领导高度重视，要求相关人员认真学习领会文件精神。为此，本人认真研读文件，并认真学习教育部、广东省教育厅围绕该文件的解读信息，对未能透彻理解或把握不准确的存疑点，积极请示省教育厅规划处等上级主管部门寻求指引，并于当年12月底参加了广东省成教学会年会，学习、听取了省内专家关于“转型发展”的深入分析解读，并与兄弟院校开展积极的交流与探讨。在自身认真学习文件的同时，带动本学院招生科、学历科等相关业务科室工作人员认真学习领会文件精神，准确把握文件的具体要求。由于对文件进行了较为透彻的学习、把握，2017年3月初我校顺利地上报“高等学历继续教育专业设置”核查数据；4月中旬顺利完成2017年成人高等教

育招生计划上报；4月下旬完成2017年成人高等教育拟招生专业上报（审核中）。

（二）建章立制，加强管理，进一步规范我校成人高等教育的办学秩序

结合实际工作的需要，在处主要领导统筹下，组织学历科、招生科、办公室等科室完成了《成人高等教育校外教学点管理细则》、《成人高等教育招生宣传和管理的有关规定》、《成人高等教育校外教学点申请和审批实施细则》、《成人高等教育毕业生档案管理细则》修订或起草工作。。

（三）履职尽责、攻坚克难

1. 进一步增强服务意识，提高本单位业务服务水平。在成人高等教育学籍管理方面，全省应当出台一套统一的适合成人学籍管理的系统，并能方便的导出数据上报教育部、省教育厅（如：学籍电子注册数据、高基报表数据、建库系统数据、毕业生电子学历注册数据、学士学位数据等等）。我校继续教育处目前仍在使用的兄弟院校（韶关学院继续教育处自行开发）无偿提供的学籍管理系统，但在系统维护和升级等方面我们遇到了不少的困难，作为分管领导，本人心里很着急，但一时也想不出好办法解决。从事成教工作，必须时刻牢固树立为学员服务的思想，从工作思路、工作方法、工作手段等方方面面增强服务意识，提高服务水平。目前，在处主要领导的统筹下，通过开展调研，对标分析同类院校对管理系统的选择及使用效果，正着手引进适合我校成人高等教育使用的平台。

2. 进一步加强成高学生入学报名资格审查。几乎每届专升本

学生中都存在学籍认证的各种问题，比较集中的是专科地方学历难以通过省认证中心认证。作为主办高校及业务主管部门，我们当然希望自己的学生能顺利毕业，但在向省厅申请的过程中难度非常大，有的一直拖延至今还未得到解决。我们一直认为是否允许学生报考（专升本）是教育主管部门（招生办、考试院）的事情，他们允许报考，我们自然录取。但是事实是，后期认证问题难于协调。这件事情，本人经对照检查，认为我们应主动加强与招生部门、学籍管理部门的沟通，做到信息联动，进一步严把招生录取的关口，免除学生入学后反复学历清查，学籍管理人员疲于应付的局面。

3. 进一步加强教学质量监控，杜绝弄虚作假，加强责任感。

一直以来，我校的成人高等教育都能严把质量关，社会声誉良好。但我们也遇到一些困惑的事情，比如一些教学点，有时以学生实习或难以集中为由，提出压减课时或调整主干课授课形式等要求，这些“擦边球”，有时感觉很无奈。对于变相放松的教学质量的现象，必须高度警惕。

4. 面对激烈的生源竞争，敢于挑战，寻求突破。

经过 2011、2012 年强师工程，肇庆市初中专任教师学历提升工作已经基本完成，生源（尤其师范类专升本）市场急需进行创新拓展，经多次深入企业宣传发动，感觉一线产业工人虽然急需加强专业知识学习、提升学历，但因产业工人大多数长期没有从事文字工作，文化基础较薄弱，缺乏通过全国成人高考的信心，因而招生宣传发动工作困难极大。面对困难，积极寻求突破点，并将拓展生源的眼光投向惠州、珠三角等企业密集的城市。在处主要领导的统

筹及亲自带领下，2017年成高生源拓展情况预计将有较大突破。

三、勤

以饱满的精神状态，端正的工作态度，勤奋工作，遵守工作纪律，爱岗敬业，脚踏实地，任劳任怨开展工作，完成岗位职责赋予的各项工作任务。不断增强大局观意识，坚决执行班子的各项决定，当好班子主要领导的助手，按班子的分工决定，管理好分管业务范围内的各项工作。

四、绩

（一）积极完成省教育厅下达的任务

配合完成2013年省教育厅对相关高校的审计工作，牵头组织完成2014年省教育厅对各高校开展继续教育办学的检查工作，我处按要求完成了成人高等教育办学的各项自查材料的准备工作，按时上报。完成广东省教育厅关于成人高等教育学籍管理工作自查，专升本前置学历未清查5人；2013年以前入学的在籍学生共8人；2013级200人、2015级1人确认退学，注销学籍手续于2017年上半年完成。

（二）完成教学管理任务

组织好2013年、2014、2015、2016年校本部及各教学点寒暑假函授面授工作，完成对各教学点的巡查工作，加强教学质量监控。组织完成教学点的各项检查工作，完善教学点聘任授课教师资质审核制度并建立教师信息台账，完善教学点的备案及信息公开工作。

（三）完成招生任务情况

通过全处团结协作及各职能部门的配合支持，顺利完成了成

人高等教育招生任务，2013、2014、2015、2016年共招收9173名（实际报到9059人）成人高等教育学生，并按省教育厅的要求，及时组织好当年新生的入学报到注册工作。对不符合学籍注册条件的学员逐一进行耐心细致的政策解释；对已经达到清退学籍条件的学员，按省教育厅相关文件的要求，按程序上报清退。2015年在本单位主要领导的决策和带领下，把成人高等教育招生工作重点由教师学历提升向企事业单位社会生源转移，积极拓展生源市场，培育新的校外教学点。经2015、2016及2017年上半年的努力，2017年新增11个教学点，目前我校成人高等教育校外教学点达到21个。

（四）完成学费催缴等工作

为尽量减低合作办学的资金风险，在处主要领导的统筹下，带领办公室、学历科、招生科的科室积极开展学费催缴工作。配合学校资产管理处，认真审阅、修订成人高等教育教材采购的相关招投标文件及采购合同。

（五）完成成高毕业生毕业资格审核及毕业证发放、往届毕业生档案核查工作

2014、2015、2016年先后完成各年级学生毕业资格审核，共为9267名成高毕业生核发毕业证书；2017年预计为3486名毕业生进行毕业资格审核及核发毕业证书。另外，2016年，完成了2013、2014、2015届共计7978份毕业生档案的核查、补缺工作。

（六）组建新一届成人高等教育督导组

2016年6月，协调完成成人高等教育督导工作小组的新旧

交替工作，聘任新一届成教督导小组，并做好向学校相关部门的报备手续。

五、廉

按照学校党委、纪检部门的要求，做好廉政建设工作。认真贯彻党风廉政建设责任制的规定，认真完成党风廉政建设和反腐败各项任务，及时纠正不正之风，采取有效措施，加大从源头上预防和解决腐败问题的力度。继续教育处作为统筹学校成人高等教育和各类培训的职能部门，在班子的统一领导和工作部署下，特别注意严格执行教育部和省教育厅及学校的有关规定，规范管理学历教育、各类培训，规范办学、办班。作为党支部书记能团结支委及广大党员干部和职工，积极开展工作充分发挥党支部的战斗堡垒作用，定期对本单位党员干部职工进行遵纪守法教育，结合群众路线教育活动及每年的纪律教育月活动，组织全处干部职工深入开展理论学习，参加机关党委组织的廉政教育活动，观看反腐教育片等。

六、其他

积极参加扶贫工作。组织本单位全体干部职工踊跃捐款扶贫，在扶贫工作小组的安排下，利用暑假前往广宁深入帮扶对象家庭，了解情况，开展送温暖活动。

七、今后努力方向

进一步加强学习，提高理论水平和业务能力。进一步加强对教育部、省教育厅和学校相关文件的学习与研读，熟练掌握政策法规，杜绝分管的业务范围出现违规、违纪现象，把党和人民赋予的权力牢牢锁在笼子里。同时，通过学习，能不断提高决策的

科学性，提高业务管理水平和工作效率。